



Hinweise zu möglichen Störungen finden Sie auch in der Bedienungsanleitung (Fehlersuche und Lösungen) auf Seite 35.

Wir bitten Sie, diesen Fragebogen umfassend auszufüllen um die Fehleranalyse besser bearbeiten zu können.  
**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

**Um welche Wallbox Variante handelt es sich?**

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| C11E Premium | C11E Premium 4G |
| C22E Premium | C22E Premium 4G |

**Wie lautet die Seriennummer Ihrer Wallbox (Typenschild SN)?**

Seriennummer

**Bei welchem Händler/Vertragspartner wurde Ihre Wallbox bestellt?**

Händler / Vertragspartner:

Bitte legen Sie uns eine **Kopie der Originalrechnung** als Nachweis für die Gewährleistung bei.



**Wurde die Wallbox von einer Elektrofachkraft gemäß Installationsanleitung installiert?**

- Ja       Nein

**Wurde die Wallbox als Einzelinstallation oder im Verbund installiert?**

- Einzelinstallation      Im Verbund mit  .Wallboxen (Anzahl)

**Bitte geben Sie uns Hinweise zum Fehlerbild für die Wallbox und beschreiben Sie diese detailliert!  
 Was mussten Sie tun um den Fehler auszulösen?**

**In welchem Zustand wurde der Fehler festgestellt?**

Während der Installation/Erstinbetriebnahme

Während eines Ladevorgangs

Während des Betriebs, nach

Tag(en), Wochen, Monaten

Sonstiger Grund (z.B. nach Gewitter, Stromausfall etc.):

**Wie sollte das System reagieren nachdem dieser Fehler auftrat? Was erwarten Sie?**

**Kann der Fehler selbst behoben werden?**

Ja                      Nein

**Falls ja, wie?****Ist der Fehler reproduzierbar?**

Ja                      Nein

**Falls ja, wie?****Wie wurde die Wallbox betrieben?**

1-phasig                      3-phasig

**Für welches Fahrzeug wurde die Wallbox verwendet, als der Fehler auftrat?**

Automarke:

Modell:

Baujahr:

**Wurden weitere Fahrzeuge an dieser Wallbox geladen, die den identischen Fehler aufweisen?**

Ja                      Nein

**Falls ja, welche?****Wurde das Fahrzeug an einer anderen Wallbox (keine Schnellladestation) erfolgreich geladen?**

Ja                      Nein

**Hinweis:** Bei unbegründeter Rücksendung (z.B. Produkt ist nicht mangelhaft; Fehlgebrauch des Kunden etc.) wird eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 50,00 € je Gerät (zzgl. 6,50 € Versandkosten) berechnet.

**Wichtige Informationen sind den aktuellen AGB´s auf [www.cubos.com](http://www.cubos.com) zu entnehmen!**

---

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung Ihrer Wallbox eine passende Umverpackung,  
wenn möglich nutzen Sie die Originalverpackung vom Hersteller.